

## Звіт про корпоративне управління

1. Метою діяльності Приватного акціонерного товариства «Українська акціонерна страхова компанія АСКА-ЖИТТЯ» (далі Компанія) є створення ринку страхових послуг для страхового захисту майнових інтересів фізичних і юридичних осіб та отримання прибутку.

2. В Компанії Кодекс корпоративного управління не затверджувався.

3. Перелік власників істотної участі (у тому числі осіб, що здійснюють контроль за фінансовою установою) (для юридичних осіб зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичних осіб - прізвища, імена та по батькові), їх відповідність встановленим законодавством вимогам та зміну їх складу за рік.

Юридична особа - SCM FINANCE LIMITED (нерезидент), реєстраційний № HE 195527, місцезнаходження - Themistokli Dervi, 3 Julia house, P.C. 1066, Nicosia, Кіпр володіє 10 790 928 штук простих іменних акцій (55,66667 % від загальної кількості).

Фізична особа - Сосіс Олександр Йосипович, паспорт серії ВК, №982007, виданий 29.01.2013, Куйбишевським РВ у м.Донецьку ГУ ДМС України в Донецькій обл., володіє 8 593 972 штук простих іменних акцій (44,33332 % від загальної кількості).

В 2016 році не було змін у складі власників істотної участі.

4. Наглядова Рада Компанії складається з:

- Член Наглядової Ради – Дугадко Ганна Олександрівна (Представник акціонера SCM FINANCE LIMITED) (Кіпр, реєстраційний код 195527),

- Член Наглядової Ради – Пастухов Андрій Олександрович (Представник акціонера ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СКМ ФІНАНС») (Україна, код ЄДРПОУ 33340407),

- Член Наглядової Ради – акціонер Сосіс Олександр Йосипович.

В 2016 році було змінено склад Наглядової Ради згідно Протоколу №1 від 25.04.2016 р. Річних загальних зборів акціонерів Приватного акціонерного товариства «Українська акціонерна страхова компанія АСКА-ЖИТТЯ».

Комітети Наглядовою Радою не утворювались.

5. Виконавчий орган Компанії:

Генеральний директор – Пантова Олена Борисівна.

В 2016 році не було змін у складі виконавчого органу Компанії.

6. Фактів порушення членами Наглядової Ради та Виконавчого органу внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди Компанії або споживачам фінансових послуг, у звітному році не встановлено.

7. Протягом 2016 року до Компанії було застосовано наступні заходи впливу:

1. На підставі розпорядження Нацкомфінпослуг № 1112 від 24.05.2016 р. застосовано захід впливу–

усунути виявлені порушення вимог законодавства про фінансові послуги;

2. На підставі розпорядження Нацкомфінпослуг № 2229 від 08.09.2016 р. застосовано захід впливу–

вжити заходів для усунення причин, що сприяли вчиненню порушень

До членів Наглядової ради та Виконавчого органу не застосовувались ніякі заходи впливу органами державної влади.

8. За 2016 рік винагорода членам Наглядової ради не сплачувалась, Генеральному директору Компанії виплачувалась заробітна плата згідно штатного розпису.

9. На діяльність Компанії в 2016 році впливали фактори ризику, пов'язані з нестабільністю

банківської системи, банкрутством та неплатоспроможністю банків, знаходженням частини корпоративних клієнтів на окупованій території.

10. Управління фінансовими ризиками ретельно контролює Наглядова Рада та Виконавчий орган Товариства.

Управління ризиками здійснюється через організаційну структуру. Процес ризик-менеджменту в ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» охоплює всі її структурні рівні - від управлінського до рівня, на якому безпосередньо приймаються та/або генеруються ризики. Кожен співробітник відповідає за управління ризиками в межах своїх повноважень.

В Компанії призначено працівника відповідального за оцінку ризиків (Ризик менеджер).

**Ризик менеджер відповідає за:**

- виявлення, визначення, оцінку ризиків, в тому числі ризиків, які впливають на досягнення поставлених цілей, та розробку й впровадження заходів, що забезпечують реагування на обставини та умови, що змінюються, з метою забезпечення ефективності оцінки ризиків діяльності;
- збір необхідної інформації для здійснення оцінки ризиків та забезпечення безперервного контролю за ризиками;
- розробку та актуалізацію модулів ризиків;
- контроль за ризиками, за порушенням допустимих меж ризиків;
- розробку контрольних заходів та показників їх застосування та виконання;
- проведення стрес-тестування;
- розробку та актуалізацію модулів ризиків;
- надання рекомендацій Генеральному директору щодо врегулювання ризиків та повідомлення Генерального директора у випадку виявлення суттєвого ризику;
- надання звітів Генеральному директору щодо проведеної роботи, а також щодо розміру капіталу, необхідного для покриття неочікуваних збитків і збитків, пов'язаних із ризиками;
- інформування Наглядової ради Компанії про необхідність вжиття адекватних заходів реагування при виявленні грубих порушень чинного законодавства, фактів зловживання посадовими особами Компанії своїм службовим становищем, випадків фінансових махінацій, шахрайств;
- проведення оцінки ефективності стратегії управління ризиками (СУР) та перегляд не рідше, ніж раз на рік документів, що регламентують управління ризиками, для ефективного виявлення та супроводу нових або ризиків, які раніше не контролювалися;
- прийняття документів з питань взаємодії Ризик менеджера з підрозділами та працівниками Компанії та контролювати їх виконання;
- подання на розгляд Наглядової ради Компанії пропозицій щодо покращення заходів покращення ефективності СУР та управління ризиками;
- забезпечення взаємодії з відповідальною особою Банківської групи ПАТ «ПУМБ» щодо управління ризиками.

**Порядок взаємодії між Генеральним директором, Наглядовою радою та Ризик менеджером:**

- Ризик менеджер підпорядковується безпосередньо Генеральному директору та має відповідні повноваження щодо доступу до інформації, необхідної для виконання своїх функцій з управління ризиками.
- Ризик менеджер звітує про експозиції ризиків безпосередньо вищому керівництву та Наглядовій раді, надає необхідну інформацію на запити Генерального директора та Наглядової ради. РМ приймає участь у засіданнях Наглядової ради, що проводяться з ініціативи РМ та стосуються питань управління ризиками.
- Ризик менеджер надає Генеральному директору щоквартальні звіти про основні ризикові події в рамках кварталу, про зміни показників платоспроможності.
- Служба внутрішнього аудиту здійснює постійний моніторинг та оцінку адекватності та ефективності системи управління ризиками Компанії. Служба внутрішнього аудиту є органом оперативного контролю Наглядової ради, підпорядковується Наглядовій раді та звітує перед нею.

**Компанія визначила та систематизувала ризики за такою класифікацією:**

- 1. Андерайтинговий ризик, який включає:**
  - ризик збільшення рівня;
  - ризик збільшення тривалості життя;
  - ризик непрацездатності та шкоди;
  - ризик збільшення витрат на ведення справи;
  - ризик зміни розміру ануїтетів;
  - ризик передчасного припинення дії договорів;
  - катастрофічний ризик.
- 2. Ринковий ризик, який включає:**
  - ризик інвестицій в акції;
  - ризик процентної ставки;
  - валютний ризик;
  - ризик спреду;
  - майновий ризик;
  - ризик ринкової концентрації.
- 3. Ризик дефолту контрагента.**
- 4. Ризик ліквідності.**
- 5. Операційний ризик.**
- 6. Ризик учасника фінансової групи.**

11. В 2016 році функціонування системи внутрішнього аудиту Компанії регламентувалося документами, що розроблені відповідно до законодавчих вимог, а саме Положенням про Службу внутрішнього аудиту (контролю), затвердженим Протоколом Наглядової ради Товариства № 7 від 24.09.14 р.

Внутрішній аудит в Компанії здійснюється окремо визначеною посадовою особою - внутрішнім аудитором Легостевою Оленою Василівною, що діє на підставі, посадової інструкції, затвердженої Генеральним директором, та інших нормативних документів.

Із запланованих внутрішнім аудитором Компанії заходів відповідно до плану внутрішніх аудитів в 2016 році проведено 2 планові перевірки. Об'єктами внутрішніх аудитів виступали:

- організація системи управління внутрішніми нормативними документами;
- організація системи мотивації персоналу;
- організація контролю за аквізиційними витратами.

За результатами аудиторської перевірки внутрішнім аудитором підготовлено висновки про відповідні об'єкти аудиту.

12. Протягом 2016 року не було відчуження активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті Компанії розмір (25%).

13. Протягом 2016 року не було купівлі-продажу та оцінки активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті Компанії розмір (25%).

14. Протягом 2016 року пов'язаним особам були надані послуги зі страхування життя на загальну суму 5757,0 тис.грн. , виплачено страхових виплат на суму – 2471,0 тис.грн., поворотної фінансової допомоги на суму 535,0 тис.грн.

Від пов'язаних осіб було отримано послуг оренди майна на загальну суму 65,0 тис.грн., банківських послуг на суму 43,0 тис.грн., страхування майна на суму 7,0 тис.грн., постачі електроенергії на суму 165,0 тис.грн., агентські послуги в сумі 157267,0 тис.грн. та послуги з надання даних – 8,0 тис.грн.

15. Від органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, рекомендації, щодо аудиторського висновку за 2015 рік, не отримувались.

16. Протягом 2016 року зовнішній аудитор Наглядової ради фінансової установи не призначався. Аудиторську перевірку Компанії здійснює ТЗОВ «Аудиторська фірма «Арніка» (код ЄДРПОУ 23502885), організаційно-правова форма: товариство з обмеженою відповідальністю. Місцезнаходження: м.Київ, вул.Новозабарська, б.2/6.

17. Вкажіть інформацію про діяльність зовнішнього аудитора, зокрема:  
загальний стаж аудиторської діяльності:

Аудитор має свідоцтво №1099, що видано згідно з рішенням Аудиторської Палати України №98 від 26.01.2001р. та продовжено рішенням Аудиторської Палати України №223/1 від 04.11.2011. Загальний стаж Аудиторської діяльності – 16 років.

Компанія користується послугами аудиторської фірми протягом 15 років.

Послугами інших аудиторів не користувалось.

Випадків виникнення конфлікту інтересів між зовнішнім та внутрішнім аудиторами не було.

Ротації аудиторів в Компанії протягом останніх п'яти років не проводилось.

До аудитора Аудиторською палатою України не було застосовано ніяких стягнень.

Фактів подання недостовірної звітності Компанією, що підтверджена аудиторським висновком, органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, не встановлено.

18. Компанією не затверджено розпорядчий акт, яким би встановлювалась процедура розгляду скарг. В Компанії існує наступна процедура захисту прав споживачів:

Усі скарги, щодо надання фінансових послуг, з початку розглядаються Генеральним директором та визначається відповідальна особа за розгляд та виконання скарги. Працівники призначаються керівником відповідно до повноважень.

На протязі 2016 року до Нацкомфінпослуг було подано та розглянуто 16 скарг, щодо неналежного виконання ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» зобов'язань за договорами страхування. З них на підставі 2 скарг до Товариства було застосовано заходи впливу.

Товариство вжило заходів для усунення причин, що сприяли вчиненню порушень, вказаних в Розпорядженнях, та своєчасно повідомило Нацкомфінпослуг про виконання приписів, встановлених в Розпорядженнях.

По решті 14 скаргах ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» своєчасно надало пояснення щодо належного виконання своїх зобов'язань та необґрунтованості вимог страхувальників. В зв'язку із відсутністю порушень за даними скаргами заходів впливу Нацкомфінпослуг не застосував.

На протязі 2016 року було подано 25 позовних заяв до суду стосовно надання фінансових послуг Компанією. З них по 17 справах винесено рішення про відмову в задоволенні позовних вимог, 8 справ перебуває на розгляді. Однак навіть у тому випадку, якщо вимоги позивачів буде задоволено, це не вплине на фінансовий стан страховика.

Також, на протязі 2016 року розглядалися 1 справа, яка була подана в 2014 році, та 1 справа, яка була подана в 2015 році. По обох справах прийнято рішення – відмовити в задоволенні позовних вимог.

19. На даний час інформації про корпоративне управління у страховика, подання якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг не передбачено.

Генеральний директор \_\_\_\_\_ Пантова О.Б.  
(підпис)

М.П.

Головний бухгалтер \_\_\_\_\_ Данилова І.Л.  
(підпис)